



Aan
College van Burgermeester en Wethouders
Gemeente De Bilt

14 augustus 2024

Geacht College,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake het document 'Uitgangspunten en kwaliteitseisen Onafhankelijke Cliëntondersteuning De Bilt'.

We kunnen ons in hoge mate vinden in de inhoud van het document en willen graag de volgende (aanvullende) opmerkingen maken **en adviezen geven**.

- a. Het is in onze ogen wenselijk om met meerdere aanbieders te werken om monopoliepositie te voorkomen.
Advies: werk met meerdere aanbieders.
- b. Het is van groot belang om de ondersteuning fysiek benaderbaar te organiseren.
Advies: bied de mogelijkheid om een live-afspraak op meerdere locaties binnen de gemeente te maken.
- c. Tot nu toe was er met name sprake van ondersteuning bij WMO-vraagstukken.
Advies: zie erop toe dat aanbieders over brede kennis van de drie grote wetten beschikken, alsook affiniteit hebben met en kennis van de leefsituatie van de verschillende doelgroepen.
- d. In de notitie wordt over zowel ondersteuningsmoment als urengrens gesproken: dat is niet helder. We vinden de regel dat er maximaal 6 ondersteuningsmomenten worden aangeboden te strikt: er kunnen zich complexe situaties voordoen waarbij langere ondersteuning dan wel meer ondersteuningsmomenten noodzakelijk zijn.
Advies: hanteer een flexibele urengrens en tijdpad, afgestemd op de behoefte van de ondersteuningsvraag van de burger.
- e. We lezen dat klachtenregistratie in de managementrapportage wordt opgenomen.
Advies: betrek hierbij ook inzicht in/informatie over de klachtenprocedure.
- f. **Advies: vermeld in alle correspondentie vanuit de gemeente naar inwoners over uitvoering van de wetten in het sociale domein de mogelijkheid om steun te vragen van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning en stel deze informatie ook beschikbaar op relevantie plaatsen zoals b.v. IDEA, de Voedselbank, WVT, Steunpunt Vluchtelingen, huisartspraktijken. Het is zaak de informatie vanuit het perspectief van de inwoners van De Bilt vorm te geven.**

In de hoop u hiermee van dienst te zijn en in afwachting van uw reactie teken ik,

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul van Maanen', is centered on a white background. The signature is written in a cursive style with a prominent horizontal line across the middle.

Paul van Maanen,

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt